GARANTIES ANTI-CORROSION

La haute qualité pour durer... jusque dans les moindres détails

DIRICKX

Haute clôture française

CLÔTURES - PORTAILS - CONTRÔLE D'ACCÈS

7 garanties anti-corrosion pour toutes les exigences de qualité et de durée

En complément des garanties légales énoncées dans nos conditions générales de vente, nous proposons 7 garanties commerciales anti-corrosion qui s'appliquent selon les produits et leur finition *(PVC, aluminium, polyester),* ***ainsi qu'en fonction des préconisations d'utilisation*** *(catégorie d'installation et d'entretien).*

FINITION PVC

- La plastification Haute Adhérence par fluidisation est un processus de fabrication qui assure une adhérence du PVC au fil d'acier. Elle garantit une résistance optimum à la corrosion.
- Les produits Simple Torsion en finition galvanisée et plastifiée extrudée ne sont pas concernés.

FINITION ALUMINIUM

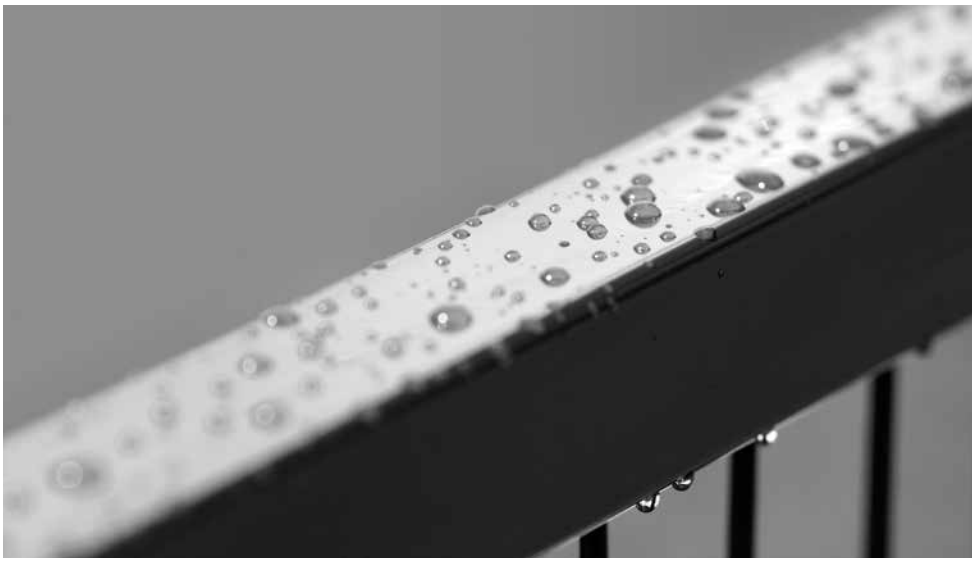
- L'aluminium garantit une très bonne résistance à la corrosion.
- Il est particulièrement recommandé pour les atmosphères industrielles et maritimes.

FINITION POLYESTER

- La finition polyester présente d'excellentes résistances aux UV et aux intempéries et donne une belle finition.
- Les zones concernées selon la norme ISO 12944-2 : C1 très faible, C2 faible, C3 moyenne.
- Les produits installés en zones C4 élevée, C5 élevée et C5 très élevée ne sont pas concernés.

OPTION PROTECT +

Pour une installation de produits revêtus en polyester dans des zones C4 élevée, C5 élevée et C5 très élevée, l'option Protect+ permet de bénéficier d'une garantie anti-corrosion de 5 ou 10 ans, selon les produits et catégories.



COMMENT S'APPLIQUENT LES GARANTIES ANTI-CORROSION ?

"Nos garanties anti-corrosion s'appliquent automatiquement, à compter de la date de livraison, sur les produits DIRICKX posés dans les règles de l'art. Nos garanties s'exercent sur le lieu de la première installation.

Chaque garantie est conditionnée à l'entretien des produits selon les préconisations DIRICKX, en tenant compte des tolérances de catégorie et degrés de corrosion. Les accessoires sont exclus de la garantie."

COMMENT ÉVOLUENT LES GARANTIES AVEC LES ANNÉES ?

"Pour chaque garantie DIRICKX, le taux de prise en charge évolue en fonction du nombre d'années, selon un barème de vétusté clairement défini."

Taux de prise en charge – Garantie 5 ans	
1re année	**100 %** du coût du produit
2e année	**75 %** du coût du produit
3e année	**50 %** du coût du produit
4e année	**30 %** du coût du produit
5e année	**20 %** du coût du produit

Taux de prise en charge – Garantie 10 ans	
1re année	**100 %** du coût du produit
2e année	**100 %** du coût du produit
3e année	**90 %** du coût du produit
4e année	**80 %** du coût du produit
5e année	**70 %** du coût du produit
6e année	**60 %** du coût du produit
7e année	**50 %** du coût du produit
8e année	**40 %** du coût du produit
9e année	**30 %** du coût du produit
10e année	**20 %** du coût du produit

Le coût du produit s'entend du prix d'achat indiqué sur la facture DIRICKX.

QUELLE GARANTIE POUR LES PRODUITS NÉCESSITANT UNE MISE EN SERVICE ?

"DIRICKX s'engage sur une garantie de bon fonctionnement de 2 ans à compter de la mise en service effective du produit, et au plus tard dans les 2 ans qui suivent la livraison du produit.

La garantie s'exerce sur le lieu de la première installation et sous condition de l'entretien des produits selon les préconisations DIRICKX.

Les pièces d'usure (pignon, crémaillère, pile, batterie, galet) ne sont pas concernées par la garantie."

GARANTIE DIRICKX 2 ANS MOTORISATION

PORTAILS DIRICKX MAINTENANCE

PORTAILS DIRICKX MISE EN SERVICE

À chaque produit,
sa garantie anti-corrosion

PRODUITS		ZONES SELON LA NORME					
		C1 *Très faible*	C2 *Faible*	C3 *Moyenne*	C4 *Élevée*	C5 *Élevée*	C5 *Très élevée*
CLÔTURES TISSÉES	Bordure de jardin	10 ANS PVC	10 ANS PVC	10 ANS PVC	10 ANS PVC	10 ANS PVC	
SIMPLE TORSION	FLUIDEX®	10 ANS PVC	10 ANS PVC	10 ANS PVC	10 ANS PVC	10 ANS PVC	
CLÔTURES EN ROULEAUX	AXIAL®	10 ANS PVC	10 ANS PVC	10 ANS PVC	10 ANS PVC	10 ANS PVC	
	BASTILLE®	10 ANS PVC	10 ANS PVC	10 ANS PVC	10 ANS PVC	10 ANS PVC	
CLÔTURES EN PANNEAUX RIGIDES	ARISTA	5 ANS POLYESTER	5 ANS POLYESTER	5 ANS POLYESTER			
	AXOR®, AXIS®, AXYLE®	10 ANS POLYESTER	10 ANS POLYESTER	10 ANS POLYESTER	10 ANS PROTECT+	10 ANS PROTECT+	5 ANS PROTECT+
POTEAUX ET ACCESSOIRES	FILS DE TENSION fluidisé	10 ANS PVC	10 ANS PVC	10 ANS PVC	10 ANS PVC	10 ANS PVC	
	UNIVERS plastifié, REX	10 ANS POLYESTER	10 ANS POLYESTER	10 ANS POLYESTER			
	AXOR®, AXIS®, AXYLE®	10 ANS POLYESTER	10 ANS POLYESTER	10 ANS POLYESTER	10 ANS PROTECT+	10 ANS PROTECT+	5 ANS PROTECT+
BARREAUDAGE	EXALT®	10 ANS POLYESTER	10 ANS POLYESTER	10 ANS POLYESTER	10 ANS PROTECT+	10 ANS PROTECT+	5 ANS PROTECT+
	myMIX®	10 ANS POLYESTER	10 ANS POLYESTER	10 ANS POLYESTER			
CLÔTURES PERSONNALISABLES	LOOKX®	10 ANS POLYESTER	10 ANS POLYESTER	10 ANS POLYESTER			
CLÔTURES SPORTIVES	Clôture de l'aire de jeu	10 ANS POLYESTER	10 ANS POLYESTER	10 ANS POLYESTER			
	FLUIDEX® TENNIS	10 ANS PVC	10 ANS PVC	10 ANS PVC	10 ANS PVC	10 ANS PVC	
	AXISTADE®	10 ANS POLYESTER	10 ANS POLYESTER	10 ANS POLYESTER			
PORTILLONS ET PORTAILS	ELIXIUM®	15 ANS ALUMINIUM	15 ANS ALUMINIUM	15 ANS ALUMINIUM	15 ANS ALUMINIUM	15 ANS ALUMINIUM	15 ANS ALUMINIUM
	AXOR® ALLIX®*	10 ANS POLYESTER	10 ANS POLYESTER	10 ANS POLYESTER	10 ANS PROTECT+	10 ANS PROTECT+	5 ANS PROTECT+
	ESPACE	5 ANS POLYESTER	5 ANS POLYESTER	5 ANS POLYESTER			

* Les portails et portillons ALLIX® sont disponibles en finition galvanisation après fabrication.
Ils bénéficient d'une garantie anti-corrosion 10 ans toutes catégories.

Comprendre les niveaux de garantie et les catégories de corrosivité

La garantie anti-corrosion couvre uniquement les défauts de rouille. Elle s'appuie sur la norme européenne **ISO 12944**, qui définit des catégories de corrosivité bien précises.

Catégorie	Exemples d'environnements types dans un climat tempéré
C1 très faible	Uniquement en intérieur
C2 faible	Atmosphères à faible niveau de pollution – zones rurales
C3 moyenne	Atmosphères urbaines et industrielles avec pollution modérée

Catégorie	Exemples d'environnements types dans un climat tempéré	Distance séparant les produits de la mer
C4 élevée	Atmosphères industrielles avec pollution forte au dioxyde de soufre ou communes littorales	Entre 3 et 20 km
C5 élevée	Atmosphères industrielles agressives (ex. : industrie chimique) ou atmosphères en zones côtières et maritimes	Entre 500 m et 3 km
C5 très élevée		< à 500 m

Les tolérances de la garantie anti-corrosion sont fixées selon la norme **ISO 4628-3** pour le degré d'enrouillement et la norme **ISO 4628-2** pour le degré de cloquage.

Période	Degré d'enrouillement	Degré de cloquage
1re à 5e année	< RI2	< Degré 3
6e à 10e année	< RI3	< Degré 3

DIRICKX s'efforce de travailler sur la fiabilité et la durabilité de ses produits mais des phénomènes naturels ou liés à l'environnement proche peuvent influer sur le rendu esthétique des produits, telle que leur coloration.

Garanties et entretien régulier : le duo gagnant de la longévité de vos produits

FRÉQUENCE

Toutes les surfaces nécessitent un entretien semestriel. Les surfaces revêtues, exposées à la rétention de poussière, boue, sable ou sel, nécessitent un nettoyage méticuleux.

NETTOYAGE

Il doit consister en un lavage à l'eau additionnée d'un détergent doux (PH entre 5 et 8) suivi d'un rinçage soigneux à l'eau claire et d'un essuyage. L'usage d'agent abrasif est prohibé.

ENTRETIEN SPÉCIFIQUE AUX PORTAILS MOTORISÉS

La maintenance est obligatoire et doit être réalisée une fois par semestre. DIRICKX propose des prestations de mise en service, installation et des contrats de maintenance et d'entretien. Adressez-vous à DIRICKX SERVICES, filiale du Groupe DIRICKX.

NORMES & RÉGLEMENTATION

DIRICKX met à l'épreuve l'ensemble de ses produits !

LES PRODUITS FINIS

Les normes suivantes définissent les produits en termes de géométrie, tolérance, nature des matériaux... :

EN 10223-1
Ronces en acier (telles que RONCE PROTECTO®, STRONGO® PLAZIAL, CABRO®).

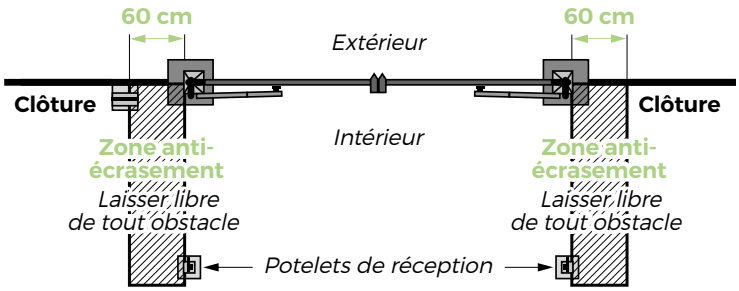
EN 10223-2/3
Grillage à mailles hexagonales en acier (TTX).

EN 10223-4
Grillage soudé en acier (AXIAL®, BASTILLE®...).

EN 10223-5
Grillage noué en acier pour bétail (AGRICLOS®).

EN 10223-6
Simple torsion (PLASTEX®, FLUIDEX®, GALVEX®...).

EN 10223-7
Panneaux soudés en acier (AXIS®, AXOR®).



La démarche de qualité DIRICKX se traduit par le respect des normes en vigueur. Tous nos produits sont testés en amont de leur commercialisation et subissent des contrôles qualité pointus.

LES PORTAILS

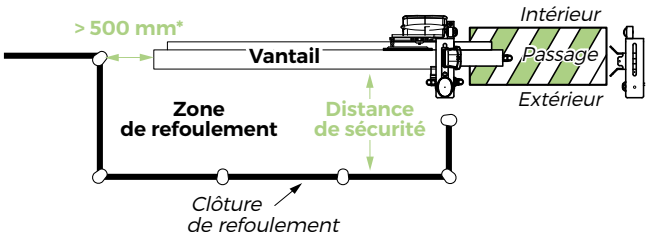
La norme européenne **NF EN 13241-1** s'applique aux portes, portails et barrières à manœuvre manuelle et motorisée destinés à être installés dans des zones accessibles aux personnes et vise à sécuriser l'accès des locaux industriels et commerciaux ou des garages dans les zones d'habitation.

Sont exclus :

- les portails manuels de surface < 6,25 m² à l'usage des personnes,
- les portails motorisés de largeur < 2,50 m et de surface < 6,25 m² conçus essentiellement pour l'usage piétonnier,
- les barrières destinées uniquement aux véhicules.

L'installateur a l'obligation de protéger l'accès à la zone de refoulement du portail selon la norme **NF EN 12635** en supprimant les risques d'écrasement, de cisaillement et d'entraînement. Ainsi, la clôture doit être positionnée à une distance de sécurité du vantail en mouvement.

Cette distance de sécurité tient compte des parties exposées du corps humain selon la norme **NF EN 294.**



* Distance à respecter pour supprimer le risque d'enfermement.

LA GALVANISATION DES FILS

Le revêtement métallique (à base de zinc) des fils d'acier contribue à la longévité des grillages : la charge de zinc est un facteur déterminant pour la protection contre la corrosion.

La norme française **NF A 91-131** a été remplacée par la norme européenne **EN 10244-2** (octobre 2001).

DIRICKX fait référence à la norme européenne **EN 10 244-2.**

LA PLASTIFICATION

La qualité du revêtement est à la base de la durée de vie des produits. Depuis de nombreuses années, DIRICKX s'est engagé à respecter les normes en vigueur en matière de plastification :

- **NF EN 10245-2** relative à la plastification PVC définit les exigences en matière de masse et de qualité pour les clôtures en rouleaux comme le simple torsion, les bordures...
- **EN 13438** spécifie les exigences en matière de revêtement polyester et s'applique aux produits type panneaux AXOR®, AXIS®, poteaux AXIS®, AXOR®, UNIVERS, barreaudages.

SELON LE TERRAIN

La norme EN 1991-1-4 (Eurocode 1) de mars 2008 définit 5 catégories de terrain.

Seule la catégorie 0 n'est pas couverte par nos préconisations, elle correspond à « Mer ou zone côtière exposée aux vents de mer, lacs et plans d'eau parcourus par le vent sur une distance d'au moins 5 km ».

SELON LES RÉGIONS

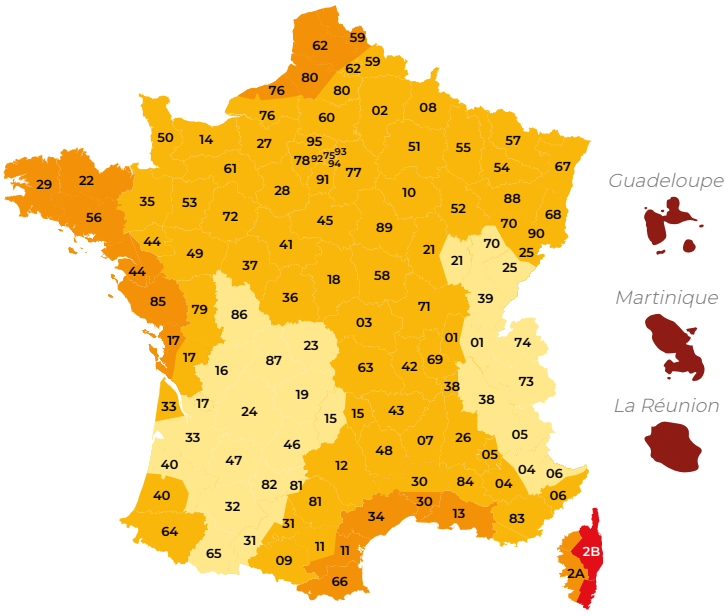
Norme EN 1991-1-4 Actions du vent (Eurocode 1) mars 2008.

ZONES DE VENT

Ce document nous permet de prescrire des produits en fonction de leurs zones d'implantation notamment par rapport à la vitesse des vents.

Régions	1	2	3	4	5
Valeur de base de la vitesse de référence du vent en km/h	79	87	94	100	115 à 130

À titre d'information, les vitesses de vent prises en référence correspondent aux vitesses moyennes de vent associées à des périodes de retour de 10 ans, en fonction de la région et de la rugosité du terrain, conformément à l'Annexe Nationale de l'Eurocode vent.



DANS CHAQUE RÉGION, 3 TYPES DE SITES SONT DIFFÉRENCIÉS :

Site Protégé

Exemple : fond de cuvette bordé de collines sur son pourtour et protégé ainsi pour toutes les directions du vent.

Site Normal

Exemple : plaine ou plateau de grande étendue pouvant présenter des dénivellations peu importantes, de pente inférieure à 10 % (vallonnements, ondulations).

Site Exposé

Exemples :

- Proche de la mer : le littoral en général (sur une profondeur d'environ 6 km), le sommet des falaises, les îles ou presqu'îles étroites.
- À l'intérieur du pays : les vallées étroites où le vent s'engouffre, les montagnes isolées ou élevées et certains cols.

DIRICKX

Haute clôture française

Le Bas Rocher – 53800 Congrier – France
Tél. : +(0)2 43 09 38 38 – Fax : +33(0)2 43 09 38 99

www.dirickx.fr

GULFSTREAM Communication – DIRICKX se réserve le droit de modifier à tout moment ses photos afin d'y apporter les améliorations nécessaires. Photos et couleurs non contractuelles – Avril 2019 – GA305159 – Imprimerie Nuances FAGUIER – Crédits photos : DIRICKX – Shutterstock.
Le présent document définissant les garanties applicables fait partie intégrante de nos conditions générales de ventes.